



Стандартные условия Рамочного договора

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ LINX NGFW - МЕЖСЕТЕВОЙ ЭКРАН НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	3
1.1. Назначение документа	3
1.2. Обзор услуги Linx NGFW	3
1.3. Технические термины и сокращения	3
2. Описание услуги – Linx NGFW	5
2.1. Общее	5
2.2. Модули и Компоненты Услуги	5
2.3. Обязательства Клиента	6
2.4. Права и обязанности Линкс и Клиента	7
2.4.1. Информация о Клиенте	7
2.4.2. Внутренние нормы	7
2.4.3. Права Линкс	7
3. Соглашение об уровне обслуживания	7
3.1. Общее	7
3.2. Качество Услуги	7
3.3. Классификация инцидентов	8
3.4. Восстановление Услуги	8
3.5. Работа с Клиентом	8
3.6. Обслуживание	9
3.7. Компенсации за ненадлежащее оказание Услуги	9
3.8. Организация Услуги	10
3.9. Недоступность Услуги	11

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Назначение документа

Настоящий документ описывает услугу Linx NGFW (межсетевой экран нового поколения как услуга). Это Описание Услуги является частью Стандартных условий, как предусмотрено п. 1.6, 1.7. Рамочного договора об услугах центра обработки данных или Рамочного договора об услугах виртуальной инфраструктуры (далее – «Рамочный договор» или «Договор»), заключенного между Клиентом и Линкс, и содержит стандартные условия, требования и правила для всех клиентов Линкс, которые применяются к отношениям Сторон при предоставлении Услуг. Настоящий документ также включает в себя Соглашение об уровне обслуживания. При использовании Услуг Линкс, указанных в настоящем документе, Клиент также руководствуется положениями Рамочного договора. Актуальную редакцию Стандартных условий Линкс размещает в сети Интернет по постоянному адресу <http://linx.ru/documents>.

1.2. Обзор услуги Linx NGFW

Linx NGFW представляет собой услугу по предоставлению Клиенту полностью управляемого виртуального меж сетевого экрана нового поколения, с помощью которого Клиент может определять, конфигурировать, эксплуатировать и управлять межсетевым экраном. Услуга включает Апплаенс Межсетевого экрана нового поколения с пропускной способностью в соответствии с выбранной конфигурацией NGFW.

Услуга предоставляется на базе виртуализированной платформы с резервированными компонентами, расположенной в безопасном помещении центра обработки данных с низкой задержкой и включающей подсистемы резервного хранения, удаленного управления и мониторинга услуг в целях обеспечения непрерывной работы межсетевого экрана нового поколения Клиента. Дополнительно на основании Заказа Клиента и за дополнительную плату Линкс может предоставить профессиональные ИТ-услуги для Клиента Linx NGFW, такие как различные уровни настройки и поддержки NGFW, консультирование по вопросам безопасности.

Для работы Услуги Linx NGFW необходимы виртуальные ресурсы (VCPU, RAM, HDD), которые указаны как рекомендация к конфигурации VM под NGFW в Таблице 1 и приобретаются отдельно в рамках Услуги «LinxCloud IAAS».

Услуга Linx NGFW не является услугой связи.

1.3. Технические термины и сокращения

В дополнение к терминам, определенным в других разделах данного Описания Услуг и Рамочного договора, а также иных Описаниях услуг, термины, употребляемые в данном документе с заглавной буквы, и технические сокращения употребляются и имеют значение, указанное в таблице ниже.

Определение	Описание
Linx NGFW	Услуга по обеспечению межсетевого экранирования для предприятий любого размера, поддерживающая при этом высокую скорость обработки трафика, многоуровневую безопасность, применение гранулярных политик к пользователям и прозрачное использование интернет-канала. Позволяет обрабатывать и анализировать сетевой трафик на самых высоконагруженных каналах связи и добиваться эффективного масштабирования. Предоставляется в виде сервиса на облачной платформе Linxdatacenter.
NGFW	Next Generation Firewall, межсетевой экран нового поколения для глубокой фильтрации трафика, интегрированный с IDS (Intrusion Detection System, системой обнаружения вторжений) или IPS (Intrusion Prevention System, системой предотвращения вторжений) и обладающий возможностью контролировать и блокировать трафик на уровне приложений.
Пользователь	Устройство, подключенное к сети с уникальным IP-адресом, которое получает доступ к сети.
VM	Виртуальная машина.
IP-адрес	Уникальный числовой идентификатор устройства в компьютерной сети, работающей по протоколу IP.
ИТ-консалтинг	Работы по настройке и сопровождению предоставленного Клиенту NGFW, настройке и обновлению виртуального межсетевого экрана, сопряженного с доступом Линкс в окружение Клиента.
Виртуальный апплаенс	Специальный образ, предназначенный для развертывания на виртуальной машине.
CL	Кластер отказоустойчивости.
MS	Модуль Mail Security - проверка почтового трафика с помощью модуля антиспама;
ATP	Модуль Advanced Threat Protection - база категорий сайтов, белый список сайтов, черный список сайтов, включающий списки Роскомнадзора, список phishing-сайтов, морфологические базы, модуль веб-безопасности (блокировка рекламы, история поиска, безопасный поиск, блокировка приложений социальных сетей).
AV	Модуль Stream Antivirus - потоковый антивирус.
SU	Модуль Security Update, занимающийся оперативным обновлением операционной системы NGFW, обновлением базы потенциальных угроз и базы сигнатуры приложений.
LA	Модуль Log Analyzer - уменьшение нагрузки на шлюз за счет перекладывания обработки журналов, создания отчетов и процессинга других статистических данных на внешний сервер LogAn, обеспечив таким образом больше ресурсов для выполнения шлюзом задач защиты и фильтрации; увеличение глубины журналирования за счет большего размера хранилища на серверах LogAn, сбор по SNMP и анализ информации со сторонних устройств.
MC	Модуль Management Center - единая точка управления, из которой администратор может выполнять мониторинг управляемых устройств, применять необходимые настройки, создавать политики, применяемые к группам устройств для обеспечения безопасности корпоративной сети.

2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ – LINX NGFW

2.1. Общее

Linx NGFW является комбинированной услугой с предоставлением виртуального межсетевого экрана нового поколения, позволяющего Клиенту обеспечивать защиту от внутренних и внешних угроз со стороны сети. Услуга Linx NGFW включает Соглашение об уровне обслуживания, определяющее гарантии по доступности услуги, качеству обслуживания и времени восстановления услуги, подкрепленные схемой компенсаций.

Услуга Linx NGFW предлагает Клиенту широкий функционал посредством своей модульной структуры и позволяет Клиенту правильно выбрать настройки NGFW, а также дополнительные модули и компоненты, необходимые для обеспечения межсетевого экранирования, обеспечивая при этом возможность плавного обновления программного обеспечения.

2.2. Модули и Компоненты Услуги

Услуга Linx NGFW ориентирована на Клиентов (предприятия) любого размера и поддерживает при этом высокую скорость обработки трафика, многоуровневую безопасность, применение гранулярных политик к пользователям и прозрачное использование интернет-канала. Позволяет обрабатывать и анализировать сетевой трафик на самых высоконагруженных каналах связи и добиваться эффективного масштабирования.

Ядром платформы является Виртуальный апплаенс с NGFW, к которому можно подключить дополнительные модули и компоненты, исходя из необходимой функциональности NGFW и прогнозируемого объема трафика. Сравнительная таблица виртуальных межсетевых экранов нового поколения и рекомендованных конфигураций для NGFW приведена в Таблице 1.

При заказе NGFW Клиент выбирает, а Линкс предоставляет:

1. Конфигурацию виртуального апплаенса с NGFW

2. Дополнительные модули:

- Advanced Threat Protection (ATP)
- Mail security (MS)
- Поточковый антивирус (AV)
- Cluster (CL)

3. Компоненты

- Log Analyzer (LA)
- Management Center (MC)

Клиенту будут выставляться фиксированные ежемесячные счета, содержащие ежемесячные регулярные платежи в форме абонентской платы (MRC) в пределах используемой Клиентом (абонентский договор) конфигурации межсетевого экрана нового поколения с учетом дополнительных модулей и компонентов.

В качестве базовой опции, которая по желанию Клиента может быть включена в стоимость Услуги Linx NGFW, Клиенту ежемесячно предоставляется 4 (четыре) часа услуги Линкс по ИТ-консалтингу Виртуального NGFW.

Для изменения конфигурации NGFW, а также добавления или удаления дополнительных модулей и компонентов Уполномоченный Персонал Клиента должен направить соответствующий запрос через Портал Линкс или на адрес support@linxdatacenter.com, в котором указать следующую информацию:

В теме запроса: «Изменение конфигурации по услуге <идентификатор услуги>

В теле запроса: номер и дату Договора, информацию о добавляемом/удаляемом ресурсе.

Полученный от Клиента запрос обрабатывается Службой технической поддержки Клиентов Линкс. При наличии технической возможности изменения конфигурации в соответствии с запросом Клиенту направляется письмо-подтверждение и обновленная форма заказа на Услугу.

Клиент при получении письма – подтверждения, указанного выше, обязан подтвердить (согласовать) изменения в конфигурации NGFW, указанные в письме-подтверждении путем подписания формы Заказа с учетом изменений в конфигурации. Обязательства Линкс и Клиента в связи с изменениями в конфигурации NGFW возникают с момента получения подписанного Заказа Клиентом и Линкс. Сканированная копия подписанного Заказа может быть направлена в адрес Линкс с любого электронного адреса в домене корпоративной электронной почты Клиента.

Линкс производит посуточный перерасчет конфигураций и выставляет Клиенту переменный ежемесячный счет, содержащий плату за старую и новую конфигурации за прошедший период.

2.3. Обязательства Клиента

Клиент ответственен за:

- 1. Надежность персонала и квалификации.** Клиент признает, что возможность конфигурировать межсетевой экран нового поколения несет риски нарушения безопасности; Клиент гарантирует, что весь персонал Клиента, которому предоставлен доступ к настройкам NGFW, является заслуживающими доверия инженерами и профессионалами в сфере IT.
- 2. Текущее обслуживание.** Линкс может обновлять образы новых версий виртуальных апплаенсов NGFW в общедоступном каталоге. Обслуживание NGFW входит в ответственность Клиента (применение исправлений уязвимости, обновлений и т.д.), если в Заказе на услугу не оговорено иное.
- 3. Безопасность.** Клиент единолично ответственен за защиту своих сетей и данных от сетевых злоумышленников и вредоносного содержимого, включая, но не ограничиваясь, хакерами и компьютерными вирусами. Клиент получает преимущество от того факта, что Линкс принимает меры по защите правильной работы своей сети от негативных влияний, но Клиент не должен полагаться исключительно на них при защите своих собственных сетей.
- 4. Соблюдение регулирующих требований:** кроме того, Клиент должен соблюдать правила, установленные Стандартными условиями, включая, но не ограничиваясь, соблюдать Политику допустимого использования Линкс.

Актуальные редакции Стандартных условий Линкс размещает в сети Интернет по постоянному адресу <http://linx.ru/documents>. В том случае, если Клиент не выполняет указанные выше условия или иным образом нарушает нормальный ход трафика или операционной деятельности Линкс, либо ставит под угрозу возможность Линкс по предоставлению услуг, деятельности других клиентов или репутацию Линкс как поставщика услуг, Линкс может приостановить действие услуги Linx NGFW в соответствии со статьёй 7 Рамочного договора.

2.4 Права и обязанности Линкс и Клиента

2.4.1. Информация о Клиенте

Клиент должен своевременно предоставлять Линкс информацию относительно используемого программного обеспечения, задействованного Персонала Клиента и деталей материально-технического обеспечения; эта информация будет использоваться во время предоставления Услуги.

2.4.2 Внутренние нормы

Клиент должен соблюдать Кодекс деловой этики для контрагентов.

Клиент обязан соблюдать Политику допустимого использования компании Линкс и иные правила, установленные в Стандартных условиях.

Клиент обязуется при пользовании услугой Linx NGFW использовать только лицензионное программное обеспечение. При выявлении использования нелицензионного программного обеспечения Линкс вправе предъявить Клиенту требование о полном возмещении убытков.

2.4.3. Права Линкс

Линкс вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг в случаях, указанных в Рамочном договоре и Стандартных условиях.

3. СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Общее

Соглашение об уровне обслуживания Linx NGFW (СУО) описывает целевые параметры Уровня услуг в отношении предоставляемых Клиенту услуг Linx NGFW и Компенсации по Услугам, на которые может претендовать Клиент в случае недостижения одного или более согласованных целевых параметров Уровня услуг.

3.2 Качество Услуги

Параметры и гарантии качества Услуги, определяемые данным СУО, перечислены ниже:

- Организация Услуги
- Оказание технической поддержки Услуги
 - Регистрация инцидента, его классификация, обработка и устранение инцидента. Процедура эскалации в случае несоответствия регистрационным стандартам.
 - Оперативная коммуникация между персоналом Клиента и Линкс относительно статуса инцидента.
 - Круглосуточная доступность службы технической поддержки.
 - Доступность отчета об уровне качества услуги.
- Доступность Услуги
 - Целевая доступность Услуги и схема компенсаций по Услуге в случае недостижения доступности
- Технические метрики

Условия, при которых предлагаются данные гарантии услуги, и сопутствующие определения описаны в следующих разделах данного СУО.

3.3 Классификация инцидентов

Все инциденты, связанные с Услугой, сообщения о которых поступают от Клиента через Службу технической поддержки или через внутренние мониторинговые системы, регистрируются в системе Заявок о неисправностях. Для Услуг Linx NGFW инциденты классифицируются и делятся на 3 категории:

1. Перерыв в оказании Услуги – полная или частичная недоступность NGFW Клиента
2. Ухудшение качества Услуги
 - функции Услуги не работают должным образом
3. Инцидент, не связанный с работой Услуги

Клиенту необходимо зарегистрировать Заявку о неисправности в случае обнаружения перерыва в оказании Услуги или ухудшения качества услуги для того, чтобы сообщить об инциденте. Клиент указывает категорию инцидента из указанных выше в Заявке о неисправности.

3.4 Восстановление Услуги

Восстановление Услуги после инцидента будет определяться категорией инцидента, отмеченной в Заявке о неисправности.

Восстановление Услуги после инцидента, классифицированного как перерыв в оказании Услуги, начинается незамедлительно, в круглосуточном режиме, после регистрации Заявки о неисправности.

Восстановление Услуги после инцидента, классифицированного как ухудшение качества Услуги или не связанное с работой Услуги, начинается незамедлительно после регистрации Заявки о неисправности, если Заявка была зарегистрирована в Рабочее время, или, если Заявка была зарегистрирована в нерабочее время, с начала следующего Рабочего дня.

3.5 Работа с Клиентом

Поддержка Клиента осуществляется через Службу поддержки клиентов Линкс, которая является единым центром обработки всех операционных вопросов Клиента и работает круглосуточно и ежедневно через Тикет систему на Портале Линкс, электронную почту и по многоканальному единому телефонному номеру Службы поддержки.

Линкс осуществляет мониторинг качества работы Услуги в соответствии с данным СУО и примет все разумные меры для устранения выявленных инцидентов. При обнаружении инцидента Служба поддержки незамедлительно создает Заявку о неисправности, сообщает Клиенту номер Заявки для дальнейшего общения и начинает процесс устранения инцидента. Если Клиент обнаруживает инцидент или хочет сообщить о сбое и инициировать процесс восстановления Услуги, Клиент должен зарегистрировать Заявку о неисправности.

3.6 Обслуживание

Линкс может по собственному усмотрению и без предупреждения проводить обслуживание, не оказывающее влияние на Услугу. Однако при проведении обслуживания, влияющего на Услугу, Линкс обязуется придерживаться следующих процедур.

Плановое обслуживание

Линкс периодически проводит плановое обслуживание, в ходе которого Клиент может не иметь доступа и/или возможности пользоваться Услугой, и/или в ходе которых качество оказываемой Услуги может временно ухудшиться или оказание Услуги быть временно приостановлено. Линкс должен направлять Клиенту предварительное уведомление за семь (7) календарных дней до проведения планового обслуживания. Клиент должен по мере возможности оказывать содействие Линкс в процессе проведения обслуживания.

Срочное обслуживание

Под Срочным обслуживанием подразумеваются любые действия, предпринимаемые Линкс для исправления условий, которые потенциально могут привести или приводят к сбою в Услуге и которые требуют незамедлительного исправления.

Линкс может осуществлять Срочное обслуживание в любое время по усмотрению Линкс и должен направить уведомление о Срочном обслуживании Клиенту, как только это станет возможно с учетом обстоятельств. Линкс будет регулярно информировать Клиента о статусе таких работ по обслуживанию.

Инцидент, возникший в результате Срочного обслуживания, будет принят во внимание при расчете доступности Услуги.

3.7 Компенсации за ненадлежащее оказание Услуги

Компенсация, причитающаяся Клиенту в результате недостижения Линкс согласованных параметров услуг, указанных в п.3.9 в данном СУО, предоставляется в виде:

- выплаты суммы неустойки в размере, предусмотренном п.3.9 данного СУО, ИЛИ
- продления периода оказания услуги согласно п.3.8 данного СУО.

Для того чтобы претендовать на компенсацию, описанную в данном СУО, Клиенту необходимо в течение 5 календарных дней с момента обнаружения недоступности Услуг и/или превышения фактического времени Планового обслуживания, вышедшего за рамки графика, направить Заявку в службу поддержки Линкс, в которой указать период недоступности Услуг и/или период превышения фактического времени Планового обслуживания, вышедшего за рамки графика.

В случае, если Клиент получает право на несколько компенсаций по любой Затрагиваемой Услуге согласно данному документу, по причине одного или нескольких инцидентов или других событий, произошедших на протяжении одного месяца, общий размер компенсации не может превысить размер ежемесячного платежа (MRC) за затрагиваемую Услугу.

Клиент вправе обратиться с требованием о компенсации в течение 30 (тридцати) календарных дней после Закрытия Заявки о неисправности.

Если Клиент не подаст требование о компенсации в установленном порядке и/или в установленный срок, в предоставлении компенсации может быть отказано.

Сумма причитающейся Клиенту компенсации рассчитывается в соответствии с положениями данного СУО и указывается в соглашении о неустойке, подписываемом между Линкс и Клиентом.

3.8 Организация Услуги

Клиент должен сообщить запрашиваемую дату предоставления услуги, фиксируемую в Заказе.

Прежде чем передать Услугу Клиенту, Линкс проведет Приемочные испытания услуги.

После успешного завершения таких испытаний Линкс укажет результаты тестирования в акте приемки («Акт приемки в коммерческую эксплуатацию»), подпишет этот акт и направит его представителю Клиента, сообщив таким образом о готовности Услуги к приемке. Клиенту будет предложено войти в систему через интерфейс администрирования и конфигурации и провести собственные приемочные испытания.

В течение трёх (3) Рабочих дней Клиент может протестировать условия эксплуатации Услуги, инструменты для ее администрирования и конфигурации и провести собственные приемочные испытания, а затем либо а) принять Услугу, подписав и вернув в адрес Линкс Акт приемки в коммерческую эксплуатацию, либо б) проинформировать Линкс о том, что Услуга не соответствует спецификации или другим согласованным критериям приемки.

Если Клиент может в пределах своих возможностей продемонстрировать, что соответствующая Услуга не отвечает указанным выше критериям приемки, причина отказа должна быть детально описана в Акте приемки в коммерческую эксплуатацию, который подписывается Клиентом и возвращается в адрес Линкс в течение пяти (5) Рабочих дней периода Приемочных испытаний. Линкс должен после этого устранить замечания Клиента.

В случае неподписания Акта приёмки в коммерческую эксплуатацию и непредставления мотивированных причин отказа от подписания в указанный выше срок Акт приёмки в коммерческую эксплуатацию считается подписанным Клиентом, и дата приёмки, указанная в Акте приёмки в коммерческую эксплуатацию, является Датой Подписания Акта приёмки в коммерческую эксплуатацию (ПКЭ).

Начиная с Даты Подписания Акта приемки в коммерческую эксплуатацию (ПКЭ), Клиенту выставляются счета на ежемесячные платежи (MRC).

Линкс может отложить дату приёмки без применения штрафных санкций в адрес Линкс, если такая задержка связана, частично или полностью, с тем, что:

- Линкс получил некорректную, неполную или неточную информацию или инструкции от Клиента или Персонала Клиента в отношении Услуги; или
- Линкс не удалось связаться с назначенным контактным лицом Клиента, в том числе для уточнения требуемых параметров конфигурации Услуги и обсуждения иных вопросов, связанных с организацией предоставления Услуги Клиенту.

Если происходит какое-либо из упомянутых выше событий, Клиент не может претендовать на компенсацию в связи с задержкой в предоставлении и приемке затрагиваемой Услуги соразмерно периоду времени, когда Услуга не могла быть предоставлена в срок по причинам, полностью или частично зависящим от Клиента.

Возмещения в связи с задержкой предоставления услуги

Если Установленная дата предоставления, письменно согласованная Линкс в Заказе Клиента, откладывается по вине Линкс, Клиент может претендовать на указанную ниже компенсацию в виде

продления периода оказания Услуги по действующему Заказу Клиента в отношении задержанной Услуги. Фактическая задержка рассчитывается следующим образом:

Обязательства в отношении задержки предоставления Услуги	
Количество дней задержки после Установленной Даты предоставления	Период продления пользования услугой
1 – 5 Рабочих дней	Фактическая задержка + 1 неделя (7 дней)
5 – 10 Рабочих дней	Фактическая задержка + 2 недель (14 дней)
11– 20 Рабочих дней	Фактическая задержка + 4 недель (28 дней)
> 20 Рабочих дней	Фактическая задержка + 8 недель (56 дней)

3.9 Недоступность Услуги

Время недоступности Услуги начинается, когда открывается Заявка о неисправности после сообщения Клиента об инциденте с Услугой. Время недоступности Услуги заканчивается после устранения инцидента и информирования Клиента в Заявке о неисправности.

Полное время месяца – Время недоступности в месяц

Доступность Услуги на протяжении месяца =

Полное время месяца

Время недоступности Услуг Linx NGFW – это комбинация 2 факторов: периода, на протяжении которого происходил перерыв в предоставлении Услуги, и периода, на протяжении которого происходило ухудшение качества Услуги. Для расчета времени недоступности Услуги период перерыва Услуги учитывается в объеме 100%, а период ухудшения качества Услуги – в объеме 20%.

ПРОСИМ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ НА ТО, ЧТО ВРЕМЯ НЕДОСТУПНОСТИ УСЛУГИ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПЛАНОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЕВ, ВЫЗВАННЫХ ДЕЙСТВИЕМ И/ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЕМ КЛИЕНТА, В ТОМ ЧИСЛЕ НЕПРАВИЛЬНОЙ НАСТРОЙКОЙ МЕЖСЕТЕВОГО ЭКРАНА НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ НЕ УЧИТЫВАЕТСЯ ПРИ РАСЧЕТЕ ДОСТУПНОСТИ.

Если предварительное уведомление о Плановом обслуживании не поступает в согласованный срок и при этом оказывается затронутой Услуга, Клиент может сообщить об инциденте. Обращение будет зарегистрировано в системе Заявок о неисправностях Линкс, а соответствующее время недоступности Услуги будет учтено при расчете доступности Услуги.

Если фактическое Плановое обслуживание занимает больше времени, чем ожидалось, и не укладывается в ранее заявленный график обслуживания, и при этом оказывается затронутой Услуга, Клиент может сообщить об инциденте, что будет зарегистрировано в системе Заявок о неисправностях Линкс, а соответствующее время недоступности Услуги, вышедшее за рамки графика обслуживания, будет учтено при расчете доступности Услуги.

Параметры услуги

Согласованное качество Услуги календарного месяца.

Отклонение от Согласованного уровня доступности Услуги (% ниже СУО)		Компенсация (в % от Фиксированного ежемесячного платежа (MRC) за Затрагиваемую Услугу)
Низкое	Высокое	
99.94%	99.50%	10.0%
99.49%	99.00%	20.0%
98.99%	98.50%	30.0%
98.49%	97.50%	40.0%
< 97.49%		50.0%

Таблица 1. Виртуальные межсетевые экраны LINX NGFW. Сравнительная таблица.

Тариф	LX100	LX250	LX500	LX1000	LX2000	LX4000	LX6000
Количество пользователей	100	250	500	1 000	2 000	4 000	6 000
Процессор, количество ядер	2	4	6	8	16	24	32
Память, Гбайт	8	8	16	16	32	32	64
Диск, Гбайт	100	300	300	300	300	300	500
Межсетевой экран, Гбит/с	0,8	8	9	10	11	11,5	12
Система обнаружения вторжений, Гбит/с	0,6	1,3	1,35	1,4	1,8	2,1	2,4
Инспектирование SSL, Мбит/с	50	300	320	350	600	650	700
Контроль Приложений L7, Гбит/с	0,7	1,5	1,7	1,8	2,5	2,8	3,1
Advanced Threat Protection, Гбит/с <small>Опционально</small>	0,15	1,3	1,5	1,8	2,5	2,8	3,1
Потоковый антивирус, Гбит/с <small>Опционально</small>	0,15	1,3	1,5	1,7	2	2,4	2,7
Межсетевой экран нового поколения (NGFW)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Системы обнаружения вторжений (IDS/IPS)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Доступ к внутренним ресурсам через SSL VPN Portal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Анализ и выгрузка информации об инцидентах безопасности (SIEM)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Обратный прокси (ReLXrse proxy)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Автоматизация реакции на угрозы безопасности информации (SOAR)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Контроль Приложений L7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Контроль доступа в интернет	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Дешифрование SSL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Гостевой портал	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Идентификация пользователей	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Виртуальная частная сеть (VPN)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Поддержка АСУ ТП (SCADA)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Удаленное администрирование	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Безопасная публикация внутренних ресурсов и сервисов	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Поддержка концепции BYOD (Bring Your Own Device)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Поддержка высокой отказоустойчивости и кластеризации	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Защита почты - Mail Security <small>Опционально</small>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Advanced Threat Protection <small>Опционально</small>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓