

SECURING YOUR
BUSINESS GROWTH



 linxdatacenter

Стандартные условия Рамочного договора

СОГЛАШЕНИЕ О НЕРАЗГЛАШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Определения	3
3. Обязательства Конфиденциальности в отношении Информации	4
4. Исключения	5
5. Дальнейшее разрешенное разглашение Информации	5
6. Право собственности на Информацию.....	6
7. Обязательства конфиденциальности в отношении Персональных данных	6
8. Дополнительные обязательства о неразглашении	7
9. Прочие условия	8

Настоящий документ является частью Стандартных условий, как предусмотрено п. 1.6, 1.7. Рамочного договора об услугах центра обработки данных или Рамочного договора об услугах виртуальной инфраструктуры (далее – «Рамочный договор», «Рамочный договор Linxdatacenter» или «Договор»), заключенного между Клиентом и Линкс, и устанавливает правила отнесения информации к Конфиденциальной информации, а также обязательства Сторон по сохранению конфиденциальной информации и обработке персональных данных, применяемые к отношениям Сторон при предоставлении Услуг.

Актуальную редакцию Стандартных условий Линкс размещает в сети Интернет по постоянному адресу <http://linx.ru/documents>.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В связи с тем, что Стороны состоят в коммерческих отношениях на основании Рамочного договора (далее – «**Цель**»), и в ходе исполнения и прекращения Рамочного договора может возникнуть потребность обмениваться информацией, которая принадлежит соответствующей Стороне и/или представляет собой конфиденциальную информацию (включая персональные данные), Стороны пришли к соглашению об установлении взаимных обязательств о неразглашении, как установлено настоящим документом.

1.2. Каждая Сторона выступает в роли Раскрывающей Стороны относительно той информации, которую она передает, и Получающей Стороны относительно той информации, которую она получает.

1.2. Настоящее соглашение (далее – «**Соглашение**») устанавливает условия использования и защиты информации, предоставленной одной Стороной другой Стороне.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В дополнение к терминам, определенным в Рамочном договоре, а также Описаниях Услуг, термины, употребляемые в данном документе с заглавной буквы, имеют значение, указанное ниже:

(а) Термин «**Конфиденциальная Информация**» означает всю информацию, документы, соглашения, файлы и прочие материалы, раскрытые в устной или письменной форме, хранящиеся в письменной, электронной или иной форме или на информационном носителе, которые получены или раскрыты Раскрывающей Стороной (ее Представителями) Получающей Стороне (ее Представителям), включая, помимо прочего, всю аналитическую информацию, компиляции, отчеты, прогнозы, исследования, сведения коммерческого, технического, технологического характера, сведения, составляющие секреты производства (ноу-хау), сведения финансово-экономического характера, сведения о контрагентах, прочую письменную и схематическую информацию, программное обеспечение, образцы и прочие документы, подготовленные Получающей Стороной или для Получающей Стороны, которые содержат или иным образом отражают или созданы на основании такой информации, документов, соглашений, файлов и других материалов и имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании.

Конфиденциальная Информация включает в себя всю информацию, отнесенную Раскрывающей стороной к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством РФ, а также сведения и информацию, предоставленные с пометкой «Конфиденциально», либо сведения, о конфиденциальности которых до либо в момент их раскрытия Раскрывающая Сторона явным образом сообщила Получающей Стороне иным способом.

Термины «**Конфиденциальная Информация**» и «**Информация**», используемые в тексте настоящего Соглашения, являются идентичными.

(b) Термин «**Персональные данные**» означает любую информацию, как она определена в Федеральном законе «О персональных данных» от 27 июля 2006 года №152-ФЗ (далее – «Закон №152-ФЗ»), относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных).

(c) Термин «**Раскрывающая Сторона**» означает сторону, раскрывающую Конфиденциальную Информацию и/или Персональные данные Получающей Стороне.

(d) Термин «**Получающая Сторона**» означает сторону, получающую Конфиденциальную Информацию и/или Персональные данные от Раскрывающей Стороны.

(e) Термин «**Аффилированная Компания**» относительно любой из Сторон означает лицо, обладающее контролем над этой Стороной, находящееся под её контролем или находящееся под общим контролем с ней.

(f) Термин «**Представитель**» относительно любой из Сторон означает директоров, должностных лиц, сотрудников, консультантов, агентов, представителей, а также соответствующих лиц в Аффилированных Компаниях.

(g) Термин «**Доступ к Конфиденциальной Информации**» означает ознакомление определенных лиц с Конфиденциальной Информацией, с согласия её обладателя или на ином законном основании при условии сохранения конфиденциальности этой информации.

(h) Термин «**Разглашение Конфиденциальной Информации**» означает действие или бездействие, в результате которых Конфиденциальная Информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

(i) Термин «**Рамочный договор**» или «**Договор**» означает Рамочный договор об услугах центра обработки данных или Рамочный договор об услугах виртуальной инфраструктуры, который заключен Сторонами.

(j) Термин «**Клиент**» означает контрагента ООО «Связь ВСД» по Рамочному Договору.

(k) Термин «**Линкс**» означает ООО «Связь ВСД».

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ИНФОРМАЦИИ

В отношении предоставления Информации Раскрывающей Стороной или ее приобретения Получающей Стороной Получающая Сторона обязана:

(a) Соблюдать конфиденциальность и не доводить ее до сведения третьих лиц, за исключением случаев, когда это разрешено пунктом 2 (b) данного Соглашения, и кроме случаев, когда это требуется по закону и нормативному акту (включая в себя, во избежание недоразумений, правила любой официальной фондовой биржи);

(b) Давать разрешение на доступ к такой Информации только тем своим Представителям и Представителям своих Аффилированных Компаний, которым такая информация действительно необходима для реализации договоренностей между Сторонами, при этом Стороны гарантируют, что такое лицо будет заранее предупреждено об обязательствах конфиденциальности, содержащихся в данном Соглашении;

(c) Предоставить Раскрывающей Стороне по ее запросу список лиц, которым Информация была раскрыта Получающей Стороной согласно параграфу (b), изложенному выше;

(d) Незамедлительно возвратить Раскрывающей Стороне по ее письменному требованию всю Информацию или (по усмотрению Раскрывающей Стороны) уничтожить всю подобную информацию и предоставить Раскрывающей Стороне письменное подтверждение такого уничтожения, подписанное должностным лицом Получающей Стороны;

(e) В случае получения запроса или требования о раскрытии всей или какой-либо части Информации, в соответствии с условиями действующей судебной повестки или постановления суда компетентной юрисдикции, или органа государственной власти, или в соответствии с требованием о предоставлении документов в гражданском процессе или аналогичном судебном процессе, Получающая Сторона обязана (i) немедленно уведомить Раскрывающую Сторону о существовании, условиях и обстоятельствах, связанных с таким запросом или требованием, (ii) проконсультироваться с Раскрывающей Стороной по поводу целесообразности принятия законно доступных мер противодействия или уменьшения объема такого запроса или требования, (iii) в полной мере сотрудничать с Раскрывающей Стороной в поиске средства правовой защиты для предотвращения такого раскрытия, если Раскрывающая Сторона решит это сделать, и (iv) если раскрытие такой информации является обязательным, раскрывать только ту информацию, которую, по мнению юрисконсульта, необходимо раскрыть в соответствии с требованиями законодательства, и прилагать все усилия к получению надежной гарантии того, что при обращении с такой Информацией будут соблюдаться условия конфиденциальности;

(f) В случае, когда Раскрывающая сторона предоставляет Получающей стороне доступ к информационным системам, содержащим Конфиденциальную Информацию в объеме, превышающем Цель, и когда Раскрывающая Сторона не имеет технической возможности ограничить доступ Получающей Стороны только к той Информации, которая обусловлена Целью, Раскрывающая сторона обязана известить Получающую сторону об ограничениях на использование информационной системы, а Получающая сторона обязана:

-Осуществлять доступ только к информации, необходимой для реализации договоренностей между Сторонами и в рамках наложенных ограничений на использование;

-Не вносить изменения в информационные системы и данные, в них хранящиеся, если иное не оговорено явно соглашением между Сторонами.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ

Нижеследующая информация не будет считаться Конфиденциальной Информацией для целей настоящего Соглашения:

(a) Информация, которая является или становится общедоступной, но не в результате нарушения соглашения о конфиденциальности Получающей Стороной или третьими лицами;

(b) Информация, самостоятельно разработанная Представителями Получающей Стороны, которым предоставленная Раскрывающей Стороной Информация не была раскрыта, в случае если разработка этой информации не ограничена обязательствами конфиденциальности, установленными данным Соглашением, и не является предметом другого соглашения Сторон, в котором указаны исключительные права Раскрывающей стороны в отношении этой информации.

5. ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗРЕШЕННОЕ РАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Обе Стороны признают, что может возникнуть необходимость для каждой из Сторон предоставить Информацию Представителям. Раскрытие информации Представителям возможно при условии подписания Представителями соглашения о неразглашении, устанавливающего обязательства Представителей в интересах Раскрывающей Стороны в объеме не меньшем, чем обязательства о неразглашении Получающей

Стороны, установленные настоящим Соглашением. С учетом сказанного Стороны признают и соглашаются (как Раскрывающая Сторона, так и Получающая Сторона) с тем, что:

- (a) Получающая Сторона может раскрыть Информацию Представителям;
- (b) Разглашение Информации Представителем или Представителю Получающей Стороны будет считаться разглашением Получающей Стороной; и
- (c) Каждая из Сторон гарантирует соблюдение и надлежащее исполнение Представителями положений и условий данного Соглашения и несёт ответственность за действия Представителей как за собственные действия.

6. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ИНФОРМАЦИЮ

Любая информация, раскрытая или полученная по настоящему Соглашению, остаётся собственностью Раскрывающей Стороны или источника такой Информации. Никакая лицензия на товарный знак, авторское право, патент, права промышленной собственности или любого другого права на объект интеллектуальной собственности не предоставляется Получающей Стороне прямо или косвенно путем раскрытия, приобретения такой Информации. Раскрытие Информации Получающей Стороне не является каким-либо явно выраженным или подразумеваемым заверением или гарантией Раскрывающей Стороны в отношении точности или полноты такой Информации или отсутствием нарушения прав на товарные знаки, патенты, объекты авторского права, прав промышленной собственности или любых других прав на интеллектуальную собственность, принадлежащим третьим лицам.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В отношении предоставления Персональных данных Раскрывающей Стороной и ее получения Получающей Стороной, Получающая Сторона обязана:

- (a) Соблюдать конфиденциальность Персональных данных и, кроме случаев, когда иное требуется действующим законодательством РФ или когда это разрешено пунктом 7.1 (b) данного Соглашения, не раскрывать Персональные данные третьим лицам и не распространять Персональные данные;
- (b) Давать разрешение на доступ к Персональным данным только тем своим сотрудникам, которым такие данные действительно необходимы для реализации договоренностей между Сторонами, при этом Стороны гарантируют, что такое лицо будет заранее предупреждено об обязательствах конфиденциальности, содержащихся в данном Соглашении, обязательстве обеспечивать безопасность Персональных данных при их обработке и обязательстве соблюдать требования к защите обрабатываемых Персональных данных, установленные статьей 19 Закона №152-ФЗ;
- (c) Предоставить Раскрывающей Стороне по ее запросу копию приказа о назначении ответственного за организацию обработки персональных данных, как предусмотрено ст. 18.1 Закона 152-ФЗ, а также иных документов, подтверждающих принятие Получающей стороной мер, предусмотренных ст. 18.1, 19 Закона 152-ФЗ;
- (d) Незамедлительно вернуть Раскрывающей Стороне по ее письменному требованию все Персональные данные или (по усмотрению Раскрывающей Стороны) уничтожить или обезличить все подобные данные и предоставить Раскрывающей Стороне письменное подтверждение такого уничтожения или обезличивания, подписанное должностным лицом Получающей Стороны.

7.2. Во всех случаях, когда Раскрывающая Сторона поручает Получающей стороне обработку Персональных данных, обязательства Сторон должны регулироваться специальным соглашением об обработке Персональных Данных, которое Стороны обязаны заключить в соответствии с требованиями применимого законодательства.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА О НЕРАЗГЛАШЕНИИ

В случае, если Клиент получает доступ к информационным системам Линкс, Клиент принимает на себя следующие дополнительные обязательства о неразглашении:

- (a) Клиент будет соответствовать требованиям безопасности, политикам и процедурам Линкс, относящимся к Рамочному договору;
- (b) Клиент предоставит Линкс право на аудит процессов Клиента, связанных с Рамочным договором;
- (c) Клиент будет применять меры контроля для ограничения доступа к информации Линкс и для проверки эффективности, мониторинга, отчетности и аудита по мере необходимости;
- (d) Клиент будет оценивать и сообщать об эффективности применяемых средств контроля и исправлять любые обнаруженные проблемы
- (e) Клиент незамедлительно сообщит о любых инцидентах, связанных с информационной безопасностью, и будет сотрудничать с Линкс во время исправления инцидентов по мере необходимости;
- (f) В случае если Клиент привлекает для выполнения Рамочного договора третьих лиц, Клиент обязуется обеспечить выполнение третьими лицами требований безопасности Линкс и проверку применения третьими лицами процедур в соответствии с указанными требованиями;
- (g) Клиент предоставит точный список персонала Клиента, уполномоченного получать доступ к информации Линкс;
- (h) Клиент обеспечит, что указанный персонал прошел надлежащую проверку;
- (i) Клиент и Линкс назначат контактных лиц, которые будут обмениваться информацией в отношении Рамочного договора лично, по телефону и по электронной почте; Конфиденциальная информация не будет передаваться в открытом виде по электронной почте; Вложения, содержащие конфиденциальную информацию, будут защищены паролем и пароль будет отправлен через альтернативный канал связи;
- (j) В качестве письменно зафиксированного исключения Линкс предоставляет Клиенту доступ к информации, классифицированной Линкс как «Внутренняя» на протяжении Проекта по Рамочному договору;
- (k) Клиент будет использовать информацию исключительно в пределах и по причинам, требуемым Проектом, и не будет раскрывать, пересылать, копировать или сохранять какую-либо часть Информации;
- (l) Клиент будет применять меры контроля, чтобы гарантировать, что для информации, которая подпадает под действие правовых и нормативных требований, включая защиту данных (персональных данных), права интеллектуальной собственности и авторского права, эти требования соблюдаются;
- (m) Клиент может получить доступ к информации Линкс:
 - удаленно через безопасное соединение и / или
 - физически, на месте по мере необходимости,используя одну или несколько личных учетных записей (т.е. негрупповая учетная запись); доступ будет обеспечен и останется под контролем Линкс;

- (n) Клиент будет принимать меры для обеспечения возможности беспрепятственного продолжения обслуживания в том случае, если Клиент не сможет продолжать предоставлять свои услуги, т.е. обеспечит надлежащим образом документирование всей деятельности по проекту;
- (o) Клиент обязуется принимать необходимые меры безопасности в отношении информации, полученной от Линкс, включая, но, не ограничиваясь, необходимыми мерами и средствами контроля и управления безопасностью активов Линкс от несанкционированного доступа, разглашения, вредоносного программного обеспечения и других негативных влияний, которые могут возникнуть в процессе выполнения Рамочного договора;
- (p) После завершения Рамочного договора Клиент обязуется осуществить уничтожение/гарантированное удаление информации Линкс, полученной в рамках исполнения Основного Договора, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ или условиями договора;
- (q) После завершения Рамочного договора Клиент обязуется подтвердить уничтожение/гарантированное удаление информации Линкс, полученной в рамках исполнения договора;
- (r) В случае получения Клиентом постоянного доступа в информационные системы Линкс, Клиент обязуется выполнять правила управления постоянным доступом в информационные системы Линкс;
- (s) В случае необходимости получения Клиентом временного разового доступа в информационную систему Линкс, условия такого доступа согласуются отдельно.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- (a) Настоящее Соглашение не составляет и не создает каких-либо обязательств Раскрывающей Стороны по предоставлению какой-либо Информации Получающей Стороне или её Представителям, а только определяет обязанности и обязательства Сторон и их Представителей в отношении Конфиденциальной Информации и Персональных данных в той степени, в которой они могут быть раскрыты или доступны. Ни при каких обстоятельствах Раскрывающая Сторона не обязана раскрывать или предоставлять Получающей Стороне или её Представителям какую-либо Информацию, которую она по своему собственному усмотрению решает не раскрывать. Получающая Сторона понимает и признает, что Раскрывающая Сторона не делает никаких заявлений и не предоставляют гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении точности или полноты Информации, предоставленной Раскрывающей Стороной или ее Представителями. Только те заявления и гарантии, которые содержатся в Рамочном договоре, регулирующем отношения Сторон, подлежащем исполнению и при условии его исполнения, а также с учетом содержащихся в нем ограничений и оговорок, будут иметь юридическую силу.
- (b) Обязательства о неразглашении по данному Соглашению применяются к отношениям Сторон, возникшим с момента первого обмена Информацией, обмен которой регулируется настоящим Соглашением.
- (c) Обязательства конфиденциальности Информации по данному Соглашению сохраняют свою силу в течение трех (3) лет с момента каждого раскрытия Информации Раскрывающей Стороной Получающей Стороне. Обязательства конфиденциальности Персональных данных по данному Соглашению действуют до достижения цели обработки Персональных данных, после чего Получающая Сторона обязана уничтожить или обезличить все полученные от Раскрывающей Стороны Персональные данные без получения специального требования от Раскрывающей Стороны. Раскрывающая Сторона вправе требовать письменное подтверждение такого уничтожения или обезличивания, подписанное должностным лицом Получающей Стороны, в отношении любых переданных по настоящему Соглашению Персональных данных.